

ADDENDUM TIL INDKALDELSEN AF INTERESSETILKENDEGIVELSER FOR KONTRAKTANSATTE

(1) Side 6, afsnit 4.5 "Udvælgelsesprøver afholdt af EPSO", stk. 10-12, affattes således:

- "10) Prøvernes format samt andre nødvendige detaljer og instrukser vil blive specificeret i den skriftlige indkaldelse til prøverne.
- 11) Hvis og når ansøgerne anmodes herom, skal de reservere en prøvetid efter instruks fra EPSO. Det tidsrum, hvor der kan reserveres tid, og hvor prøverne kan aflægges, er begrænset.
- 12) Ansøgerne skal gennemføre alle de nødvendige skridt, der er nævnt i de instrukser, som gives inden prøverne, såsom installation af software, udførelse af den eller de krævede synkronisering(er), gennemførelse af en konnektivitetstest, en test af tekniske forudsætninger eller en systemkontrol og/eller en simuleret prøve. Ved at ansøgerne følger instrukserne bliver det muligt at kontrollere, om deres IT-miljø er klar, og om deres udstyr er kompatibelt med testplatformen eller -applikationen. Hvis ansøgerne ikke gennemfører de obligatoriske skridt, kan det forhindre ansøgerne i at aflægge prøverne og hindre den enhed, der tilrettelægger prøven, i på effektiv vis at løse eventuelle tekniske problemer, som ansøgerne måtte støde på under prøven.
- 13) Hvis ansøgerne ikke reserverer tid til, aflægger og/eller gennemfører en eller flere af prøverne, alt efter hvad der er relevant, anses deres deltagelse i den igangværende testperiode for at være ophørt, medmindre ansøgerne kan bevise, at den manglende reservering af tid, aflæggelse af og/eller gennemførelse af en prøve skyldes omstændigheder, som ansøgeren ikke har nogen indflydelse på, eller *force majeure*. De bør kontakte EPSO via [onlinekontaktformularen](#) og følge de instrukser, der er vedlagt deres indkaldelse. Ansøgerne skal fremlægge den nødvendige begrundelse, herunder, hvis det er relevant, dokumentation for, at de har kontaktet de tekniske støttetjenester.
- 14) Manglende overholdelse af de gældende prøvebetingelser, der er fastsat i instrukserne og de oplysninger, der stilles til rådighed for ansøgerne, vil ikke blive betragtet som en omstændighed, som ansøgerne ikke har nogen indflydelse på, eller som *force majeure*.
- 15) En ansøger, som ikke reserverer en tid og/eller ikke aflægger prøverne, bliver ikke automatisk indkaldt igen. Ansøgerens ansøgning forbliver dog gyldig, så længe vedkommende bekræfter sin interesse eller ajourfører ansøgningen mindst hver sjette måned. Ansøgere, som igen bliver udvalgt af en ansættelsestjeneste, kan blive indkaldt til en ny prøve.
- 16) Ansøgerne opfordres også til at konsultere [EPSO's hjemmeside](#) for at blive mere fortrolige med EPSO's udvælgelsesprøver, herunder generelle krav til prøverne."

(2) Afsnit 8.1 "Tekniske og organisatoriske spørgsmål" læses således:

- "1) Hvis ansøgerne i en hvilken som helst fase af udvælgelsesproceduren støder på et alvorligt teknisk eller organisatorisk problem, bør de underrette EPSO herom via [onlinekontaktformularen](#).

2) Hvis problemet opstår under en prøve, skal ansøgeren foretage begge følgende skridt:

a) indberette problemet omgående og følge de instrukser, der er fastlagt i prøveindkaldelsen, og

b) inden for **en kalenderdag** (dvs. ved udgangen af dagen efter den pågældende prøve) kontakte EPSO via [onlinekontaktformularen](#) med en detaljeret beskrivelse af problemet. Ansøgerne skal også vedlægge dokumentation for forsøg på at løse problemet (f.eks. helpdesk eller teknisk support, chat-transskripter, fejlfindingsrapport osv.). Denne dokumentation er nødvendig for, at EPSO kan undersøge sagen. Prøveindkaldelserne kan indeholde yderligere krav og instrukser vedrørende indberetning af problemer, der er opstået i forbindelse med prøven.

Forpligtelsen til at underrette EPSO gælder i alle tilfælde, også hvis den enhed, der tilrettelægger prøven, følger op på ansøgerens klage.

3) Klager, der modtages efter udløbet af den frist, der er fastsat i stk. 2, litra b), i dette afsnit, vil blive afvist.

4) Klager over tekniske problemer, som er indgivet af ansøgere, der ikke har foretaget de i stk. 11-14 i afsnit 4.5 "Udvælgelsesprøver afholdt af EPSO" omhandlede skridt, vil blive afvist, medmindre ansøgeren kan bevise, at den manglende gennemførelse af de nødvendige skridt skyldtes omstændigheder, som ansøgerne ikke var herre over, eller som skyldtes *force majeure*.

5) Påstande, der er fremsat i forbindelse med klager omhandlet i afsnit 8,3 "Administrative klager", og som er baseret på påståede tekniske og/eller organisatoriske problemer, som ikke er blevet indberettet i overensstemmelse med dette afsnit sammenholdt med afsnit 4,5, vil blive afvist."